

## Bachelier en Sciences Humaines et Sociales – UMONS

### PLAN DE SUIVI

Objectifs	Description des actions	Degré de priorité <sup>1</sup>	Responsable(s)	Degré de réalisation / Echéance(s)	Résultats attendus	Conditions de réalisation
<b>I. Cadre institutionnel et gestion de la qualité</b>						
A. Développer une stratégie intégrée et systématique dans le domaine de la qualité en s'appuyant sur l'expérience de l'Université de Mons (en particulier, de la Faculté Warocqué d'Economie et Gestion, certifiée ISO).	1) Création d'une <b>Commission Qualité</b> en vue de consolider la démarche qualité (supervision du présent plan de suivi, auto-évaluation et amélioration continues). NB1 : <b>représentation des étudiants</b> au sein de cette Commission. NB2 : la Commission Qualité fera <b>rapport annuellement au Conseil de direction</b> des Sciences Humaines et Sociales.	Phase initiale de la consolidation de la démarche qualité.  Priorité haute.	Institut des Sciences Humaines et Sociales (ISHS) : Conseil de direction.	Action terminée au 1 <sup>er</sup> janvier 2011.	Disposer d'un cadre structurant la démarche qualité.	/

<sup>1</sup> Hiérarchie selon 3 degrés de priorité : haute, moyenne et basse.

B. Atteindre une gouvernance fine, fonctionnelle et équitable de la formation.	1) Création d' <b>outils fins de gestion</b> : - taux d'encadrement par faculté, par formation, par année ; - indicateurs liés à l'enseignement (d'activités, pédagogiques, etc). 2) <b>Mesure de la satisfaction des étudiants</b> (actuels et anciens) au moyen d'une enquête de satisfaction annuelle. 3) <b>Mesure de la satisfaction des enseignants</b> au moyen d'une enquête de satisfaction annuelle.	Outil de pilotage de la démarche qualité. Priorité haute.	Université de Mons : Conseil de l'Enseignement.	Action en cours. Echéance : 2011.	Disposer d'un tableau de bord de la formation.	Avancement des travaux du Conseil de l'Enseignement.
		Outil de pilotage de la démarche qualité. Priorité haute.	Institut des Sciences Humaines et Sociales (ISHS) : Commission Qualité.	Action en cours. Echéance : 2011-2012.	Disposer d'un tableau de bord de la formation.	/
		Outil de pilotage de la démarche qualité. Priorité moyenne.	Institut des Sciences Humaines et Sociales (ISHS) : Commission Qualité.	Action en cours. Echéance : 2011-2012.	Disposer d'un tableau de bord de la formation.	/

## II. Le programme d'études

A. Promouvoir la réussite en 1 <sup>ère</sup> année du bachelier.	1) Création d'une <b>Commission Aide à la réussite</b> en vue de consolider la stratégie pédagogique collective. NB1 : <b>représentation des étudiants</b> au sein de cette Commission. NB2 : La Commission Aide à la réussite fera <b>rapport annuel</b> au <b>Conseil de direction</b> des Sciences Humaines et Sociales.	Phase initiale de la consolidation de la stratégie pédagogique. Priorité haute.	Institut des Sciences Humaines et Sociales (ISHS) : Conseil de direction.	Action terminée au 1 <sup>er</sup> janvier 2011.	Disposer d'un cadre structurant la promotion de la réussite.	/
---	---	--	---	--	--	---

	2) <b>Formation pédagogique des assistants débutants</b> (obligatoire).	Outil de renforcement pédagogique. Priorité haute.	Université de Mons : Conseil de l'Enseignement, en collaboration avec le Centre de Didactique Supérieur.	Action terminée. Echéance : annuellement depuis 2010-2011.	Élargir le portefeuille de compétences des assistants.	Travaux du Conseil de l'Enseignement.
	3) <b>Formation techno-pédagogique des enseignants</b> (sur base volontaire).	Outil de renforcement pédagogique. Priorité haute.	Université de Mons : Conseil de l'Enseignement, en collaboration avec le Centre de Didactique Supérieur.	Action terminée. Echéance : annuellement depuis 2010-2011.	Élargir le portefeuille de compétences des enseignants.	Travaux du Conseil de l'Enseignement.
	4) Pérennisation de la <b>collaboration avec le CICO</b> (Centre d'Information, de Conseil et d'Oriantation), au niveau notamment des activités de transition et de réorientation.	Outil d'aide à la réussite. Priorité haute.	Institut des Sciences Humaines et Sociales (ISHS) : Commission Aide à la réussite.	Action terminée. Echéance : annuellement.	Améliorer l'intégration sociale et cognitive des étudiants de 1 <sup>ère</sup> année.	Disponibilité des enseignants et du CICO.
	5) Pérennisation des <b>activités existantes de monitorat</b> des étudiants de 1 <sup>ère</sup> année par des étudiants de 3 <sup>ème</sup> année (maintien au programme du cours d'Apprentissage de la formation).	Outil d'aide à la réussite. Priorité haute.	Institut des Sciences Humaines et Sociales (ISHS) : Commission Aide à la réussite, et titulaire du cours d'Apprentissage de la formation.	Action terminée. Echéance : annuellement.	Améliorer l'intégration sociale et cognitive des étudiants de 1 <sup>ère</sup> année.	/
	6) Pérennisation de l' <b>accueil des étudiants de 1<sup>ère</sup> année</b> au travers d'une rencontre conviviale entre étudiants, enseignants, assistants, moniteurs et anciens.	Outil d'aide à la réussite. Priorité haute.	Institut des Sciences Humaines et Sociales (ISHS) : assistante pédagogique.	Action terminée. Echéance : octobre de chaque année depuis 2009-2010.	Améliorer l'intégration sociale des étudiants de 1 <sup>ère</sup> année.	Disponibilité des enseignants, assistants, moniteurs et anciens.

	7) Mise en place de <b>groupes de travail</b> d'étudiants de 1 <sup>ère</sup> année sur les matières au programme en vue, notamment, de créer des synergies entre étudiants « forts » et « faibles ».	Outil d'aide à la réussite. Priorité haute.	Institut des Sciences Humaines et Sociales (ISHS) : assistante pédagogique.	Action terminée. Echéance : annuellement, depuis 2010-2011.	Permettre aux étudiants d'acquérir des méthodes de travail et de disposer d'un outil d'apprentissage cognitif.	/
	8) <b>Remise des relevés de notes</b> de manière individuelle après chaque session.	Outil d'aide à la réussite. Priorité haute.	Institut des Sciences Humaines et Sociales (ISHS) : assistante pédagogique.	Action terminée. Echéance : après chaque session, depuis 2009-2010.	Améliorer l'information des étudiants et les conscientiser pour qu'ils puissent « rebondir ».	/
	9) Utilisation des <b>consultations des copies d'examen</b> dans la perspective de l'aide à la réussite.	Outil d'aide à la réussite. Priorité haute.	Institut des Sciences Humaines et Sociales (ISHS) : Commission Aide à la réussite.	Action en terminée. Echéance : annuellement.	Améliorer le <i>feedback</i> sur les résultats des étudiants, par discipline.	Disponibilité des enseignants.
	10) Accroissement des <b>simulations d'examen</b> .	Outil d'aide à la réussite. Priorité haute.	Institut des Sciences Humaines et Sociales (ISHS) : Commission Aide à la réussite.	Action en cours. Echéance : 2011-2012.	Familiariser les étudiants aux procédures et au niveau d'exigence des évaluations.	Disponibilité des enseignants.
	11) Consolidation des <b>remédiations disciplinaires</b> existantes.	Outil d'aide à la réussite. Priorité haute.	Institut des Sciences Humaines et Sociales (ISHS) : Commission Aide à la réussite.	Action en cours. Echéance 2011-2012.	Améliorer la compréhension des cours de 1 <sup>ère</sup> année.	Disponibilité des enseignants.

	12) Elaboration d'un <b>journal de bord</b> des aides à la réussite.	Outil de diffusion des activités d'aide à la réussite. Priorité haute.	Institut des Sciences Humaines et Sociales (ISHS) : Commission Aide à la réussite.	Action en cours. Echéance : rentrée 2011-2012.	Améliorer l'information des étudiants de 1 <sup>ère</sup> année sur les aides à la réussite.	/
	13) <b>Remise et présentation du journal de bord</b> des aides à la réussite, en présence d'anciens.	Outil de diffusion des activités d'aide à la réussite. Priorité haute.	Institut des Sciences Humaines et Sociales (ISHS) : assistante pédagogique, et anciens étudiants.	Action en cours. Echéance : rentrée 2011-2012.	Améliorer l'information des étudiants de 1 <sup>ère</sup> année sur les aides à la réussite.	Disponibilité des anciens étudiants.
	14) Organisation d'une <b>séance d'information par les assistants</b> (méthodes de travail aux travaux pratiques et remédiations).	Outil de diffusion des activités d'aide à la réussite. Priorité haute.	Institut des Sciences Humaines et Sociales (ISHS) : assistante pédagogique.	Action en cours. Echéance : rentrée 2011-2012.	Améliorer l'information des étudiants de 1 <sup>ère</sup> année sur les TP et les remédiations.	Disponibilité des assistants.
	15) <b>Bilan annuel</b> des activités d'aide à la réussite : statistiques pour chaque activité (taux de participation, indices de satisfaction des étudiants, etc.) et pour chaque enseignement (taux de réussite aux différentes sessions, absences, notes moyennes, etc.).	Outil de veille. Priorité moyenne.	Institut des Sciences Humaines et Sociales (ISHS) : Commission Aide à la réussite.	Action à planifier. Echéance : 2012-2013.	Disposer d'une base de données pédagogique.	/
B. Améliorer de façon continue du programme de cours	1) Création d'une <b>Commission Programme</b> en vue de réviser le programme de cours. NB1 : <b>représentation des étudiants</b> au sein de cette Commission. NB2 : la Commission Programme fera <b>rapport annuellement au Conseil de direction</b> des Sciences Humaines et Sociales.	Phase initiale de la révision du programme de cours. Priorité haute.	Institut des Sciences Humaines et Sociales (ISHS) : Conseil de direction.	Action terminée au 1 <sup>er</sup> janvier 2011.	Disposer d'un cadre structurant l'amélioration continue du programme de cours.	/

	2) <b>Révision du programme de cours</b> sur la base d'un référentiel de compétences clair : réflexion sur le programme de 1 <sup>ère</sup> année (allègement, aides à la réussite au programme, etc.) ; options ; cours inadaptés/cours à ajouter ; pratique concrète des disciplines/possibilité de stages ; cours de langue ; ECTS ; implication des étudiants dans les projets de recherche, etc.	Programme de cours à mettre à jour en tenant compte des points forts/faibles. Priorité haute.	Institut des Sciences Humaines et Sociales (ISHS) : Commission Programme.	Action en cours. Echéance : rentrée 2011-2012.	Améliorer la fonctionnalité du programme.	/
	3) <b>Définition d'objectifs pour les cours de langues.</b>	Input du référentiel de compétences. Priorité haute.	Institut des Sciences Humaines et Sociales (ISHS) : Commission Programme.	Action à planifier. Echéance : rentrée 2011-2012.	Définir un référentiel de compétences en harmonie avec le cadre européen de référence pour les langues.	/
<b>III. La vie étudiante</b>						
A. Soutenir l'auto-activité des étudiants	1) <b>Budget annuel</b> destiné aux activités des étudiants (journal des étudiants, conférences, etc.).	Outil de pérennisation de l'implication des étudiants. Priorité haute.	Institut des Sciences Humaines et Sociales (ISHS) : Conseil de direction.	Action en cours. Echéance : mars 2011.	Multiplier les activités organisées par les étudiants et consolider la culture SHS au sein des étudiants.	Obtention du budget auprès de l'Université de Mons.
B. Consolider le « retour de l'expérience »	1) Consolidation des <b>statistiques sur la réussite des anciens</b> en master.	Outil de suivi des anciens. Priorité moyenne.	Institut des Sciences Humaines et Sociales (ISHS) : secrétariat.	Action en cours. Echéance : 2011-2012.	Disposer d'une base de données sur la réussite des anciens en master.	/

	2) Stimulation de la création d'une <b>association des anciens.</b>	Outil de suivi des anciens. Priorité basse.	Institut des Sciences Humaines et Sociales (ISHS) : Conseil de direction.	Action à planifier. Echéance : 2012-2013.	Créer une association des anciens.	Disponibilité des anciens.
C. Systématiser les évaluations des enseignements par les étudiants	1) Application de la <b>procédure annuelle des évaluations pédagogiques</b> prévue par l'Université de Mons.	Outil de suivi de la qualité des enseignements. Priorité haute.	Université de Mons : Conseil de l'Enseignement.	Action en cours. Echéance : 2011-2012.	Disposer d'informations sur la qualité des enseignements (y compris les modes d'évaluation – QCM, etc.).	Travaux du Conseil de l'Enseignement.

#### IV. Les ressources

A. Accroître le cadre spécifique de l'ISHS	1) <b>Extension des charges de cours actuelles</b> au maximum à concurrence d' <b>1 ETP.</b>	Cadre actuel insuffisant. Priorité haute.	Institut des Sciences Humaines et Sociales (ISHS) : Conseil de direction.	Action à planifier. Echéance : 2012.	Stabiliser et améliorer la disponibilité du cadre actuel.	Obtention du cadre auprès de l'Université.
	2) <b>Elargissement du cadre académique</b> d'au moins 3 ETP charge de cours.	Cadre actuel insuffisant. Priorité haute.	Institut des Sciences Humaines et Sociales (ISHS) : Conseil de direction.	Action à planifier. Echéance : 2015.	Accroître le cadre académique.	Obtention du cadre auprès de l'Université.
	3) <b>Elargissement du cadre pédagogique</b> d'au moins 0,5 ETP assistant pédagogique.	Cadre actuel insuffisant. Priorité haute.	Institut des Sciences Humaines et Sociales (ISHS) : Conseil de direction.	Action à planifier. Echéance : 2015.	Renforcer l'encadrement pédagogique de la formation (en particulier en 1 <sup>ère</sup> année).	Obtention du cadre auprès de l'Université.
	4) <b>Création d'un cadre scientifique</b> (au moins 2 assistants).	Cadre actuel insuffisant. Priorité haute.	Institut des Sciences Humaines et Sociales (ISHS) : Conseil de direction.	Action à planifier. Echéance : au plus tard 2015.	Améliorer l'intégration de la recherche à la formation.	Obtention du cadre auprès de l'Université.

B. Développer la bibliothèque	1) <b>Budget annuel</b> en vue, notamment, de l'acquisition de la base de données CAIRN.	Bibliothèque insuffisante.	Institut des Sciences Humaines et Sociales (ISHS) : Conseil de direction.	Action en cours. Echéance : mars 2011.	Augmenter le fonds de la bibliothèque.	Obtention du budget auprès de l'Université de Mons.
-------------------------------	--	----------------------------	---	---	--	---

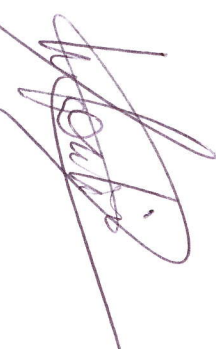
#### V. L'entité dans son contexte

Dynamiser l'entité	1) Stimulation de l' <b>échange d'enseignants étrangers.</b>	Enrichir la formation. Priorité basse.	Institut des Sciences Humaines et Sociales (ISHS) : Conseil de direction.	Action à planifier. Echéance : 2012-2013.	Internationaliser l'entité.	Disponibilité des enseignants.
	2) Identification d' <b>axes de recherche communs.</b>	Structuration de la recherche. Priorité haute.	Institut des Sciences Humaines et Sociales (ISHS) : personnel académique.	Action terminée au 1 <sup>er</sup> décembre 2010.	Développer l'entité sur le plan scientifique.	/
	3) Développement de <b>projets de recherche collectifs</b> (inter facultaires, inter universitaires, etc.).	Consolidation de la recherche. Priorité moyenne.	Institut des Sciences Humaines et Sociales (ISHS) : personnel académique.	Action à planifier. Echéance : 2013-2014.	Développer l'entité sur le plan scientifique.	Disponibilité du personnel académique et scientifique des facultés et universités concernées.



## VI. Analyse et plan d'action stratégiques

Assurer une planification stratégique continue	1) Création d'une <b>Commission Stratégie</b> en vue de l'analyse stratégique du BSHS de l'Université de Mons (concurrence, développement ultérieur en termes d'innovation et de différenciation à partir des points forts de la formation, etc.). NB1 : <b>représentation des étudiants</b> au sein de cette Commission. NB2 : la Commission Stratégie fera <b>rapport annuel</b> au <b>Conseil de direction</b> des Sciences Humaines et Sociales.	Phase initiale de l'analyse stratégique.  Priorité haute.	Institut des Sciences Humaines et Sociales (ISHS) : Conseil de direction.	Action terminée au 1 <sup>er</sup> janvier 2011.	Disposer d'un plan d'action stratégique.	/
--	--	---	---	--	--	---



Calogero CONTI,

Recteur de l'Université de Mons



Huguette DESMET,

Coordonnatrice de l'auto-évaluation



Christiane BUGHIN,

Présidente de l'Institut des Sciences Humaines et Sociales